



ул.Кремлевская, д. 9, г. Казань,
420111

Кремль ур., 9 нчы йорт, Казан шәһәре,
420111

Телефон: (843) 294-95-90, факс 292-93-51. E-mail: Minobr.Priemnaya@tatar.ru. www.mon.tatarstan.ru

_____ № _____

На № _____ от _____

**Начальникам отделов
(управлений) образования
исполнительных комитетов
муниципальных образований
Республики Татарстан**

О направлении информации

Уважаемые коллеги!

В соответствии с письмом Главного федерального инспектора по Республике Татарстан при Аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе В.Н.Демидова от 28.11.2023 № А53-4-2084 и поручением заместителя Премьер-министра Республики Татарстан Л.Р.Фазлеевой от 01.12.2023 № 70667-ЛФ Министерство образования и науки Республики Татарстан просит вас в срок до 06.12.2023 проработать и направить отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых мерах по размещению и активации во всех общеобразовательных организациях плакатов с индивидуальным QR-кодом горячей линий ОНФ «Школьный завтрак».

Плакаты с индивидуальным QR-кодом для каждой образовательной организации доступны по ссылке: <https://cloud.onf.ru/s/ez848nZZ88w7Zsa?path=%2F>.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

Заместитель министра

А.М.Асадуллина

Г.Н. Галиева
8(843) 294-95-70

Обращения граждан, поступившие на горячую линию Общероссийского Народного Фронта "Школьный завтрак"

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

№ обращения	Муниципалитет	Адрес	Номер школы	Подкатегория	Текст обращения	Платное/ бесплатное	Оценка качества питания	Качество питания	Организация питания	Инфраструктура	Результаты рассмотрения обращения
HP251	Тукаевский р-н, поселок Новый	Тукаевский район, п. Новый, ул. Р.Гайнуллина, д. 10А	СОШ пос. Новый.	Кормят некачественной едой	Обратилась мама школьников, школа СОШ пос. Новый. Жалоба на плохой состав меню, невкусное питание, замена блюд в меню, так же бывают расстройства ЖКТ после приема пищи в школе	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	
HP347	г.Набережные Челны	Проспект Мира 94	МБОУ «СОШ№27»	Плохая организация питания	Холодное, оставшееся питание. Не хватает времени поесть, короткие перемены, очереди.	Платное	5	Холодное, оставшееся питание	Не хватает времени поесть, короткие перемены, очереди	Нет возможности помыть руки	
HP374	г.Азнакаево	Просторная 3	Школа 1	Другое	Я мама Закиррва Тимура Айдаровича ученика 5-В класса, и сама там работают жаловаться я не буду, потому что у нас все вкусно повара сами лепят котлеты, тефтели, рыбные биточки и куриные котлеты, это огромный труд и их труд не надо обесценивать, я сама завтракаю и обедаю в школе все очень вкусно, и горячес блюда, и за эти пять лет ни разу ребенок не привнес и не сказал что не вкусно и он не поел. Я благодарна поварам за их огромный труд, спасибо поварам.	Платное	5	Нет данных	Нет данных	Нет данных	
HP481	г.Казань	Жуковского 18	116 лицей	Плохая организация питания	Питание невкусное; питание неполезное; блюда плохо выглядят, Меню и питание отличаются	Платное	1	Питание невкусное; Питание неполезное; Блюда плохо выглядят	Меню и питание отличаются	Нет данных	
HP382	г.Набережные Челны	Проспект Мира 94	МБОУ «СОШ№27»	Плохая организация питания	Холодное, оставшееся питание. Не хватает времени поесть, короткие перемены, очереди	Платное	5	Холодное, оставшееся питание	Нет данных	Не хватает времени поесть, короткие перемены, очереди	

РАБОТА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ
«ШКОЛЬНЫЙ ЗАВТРАК»
В 2023-2024 УЧЕБНОМ ГОДУ



В 2019 ГОДУ
ПРЕЗИДЕНТ ПОДДЕРЖАЛ
ИДЕЮ ПРОЕКТА СДЕЛАТЬ ПИТАНИЕ ДЛЯ
ШКОЛЬНИКОВ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
БЕСПЛАТНЫМ

В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ
ШКОЛЬНИКАМ СТАЛИ
ПРЕДОСТАВЛЯТЬ
БЕСПЛАТНОЕ ПИТАНИЕ

С 1 СЕНТЯБРЯ 2020 ГОДА
ЗАПУЩЕНА ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
ШКОЛЬНЫЙ ЗАВТРАК

за это время поступило более
17 000 обращений

АЛГОРИТМ РАБОТЫ



РАЗМЕЩАЕМ ИНФОРМАЦИЮ

о работе ГЛ



ПОЛУЧАЕМ ОБРАЩЕНИЯ
от родителей



«КРАСНЫЕ» ЖАЛОБЫ

отравление, отсутствие питания

- Отправляем в регион управления образованием
- Отправляем в Роспотребнадзор



ОСТАЛЬНЫЕ ЖАЛОБЫ И ОБРАЩЕНИЯ

отрабатываются на Оперативном штабе Минпросвещения России



КОНТРОЛЬНЫЙ ПРОЗВОН

1 раз в 3 месяца



ВЫЕЗДНЫЕ ПРОВЕРКИ (эпизодически)

**РАЗМЕЩАЕМ
ПЛАКАТ**

**ГДЕ?
В ФОЙЕ
ШКОЛЫ**

**Важно, чтобы
родители имели
доступ к плакату**



**ФОРМАТ
Желательно**

A3

возможно A4

ЦВЕТНОЙ

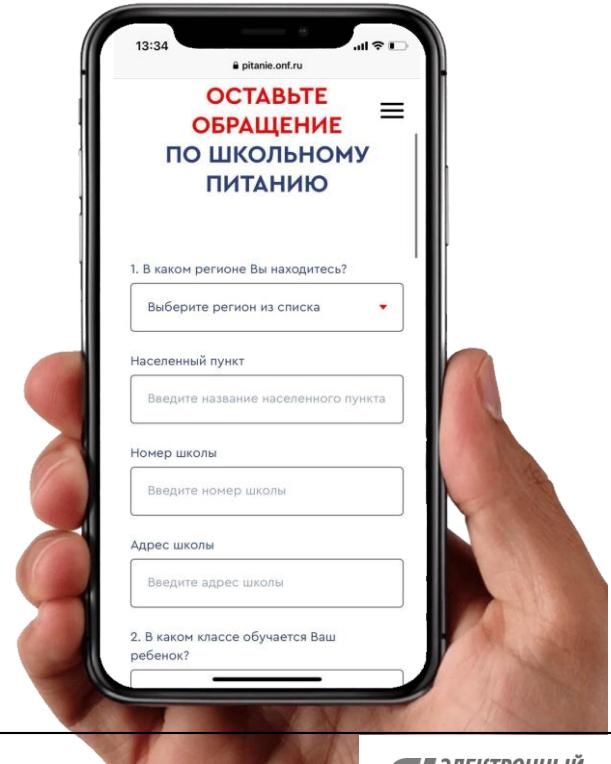
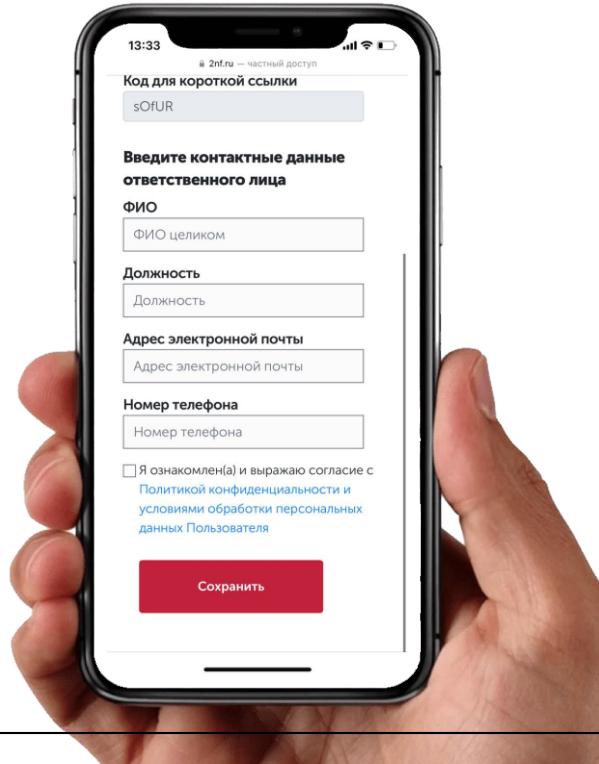
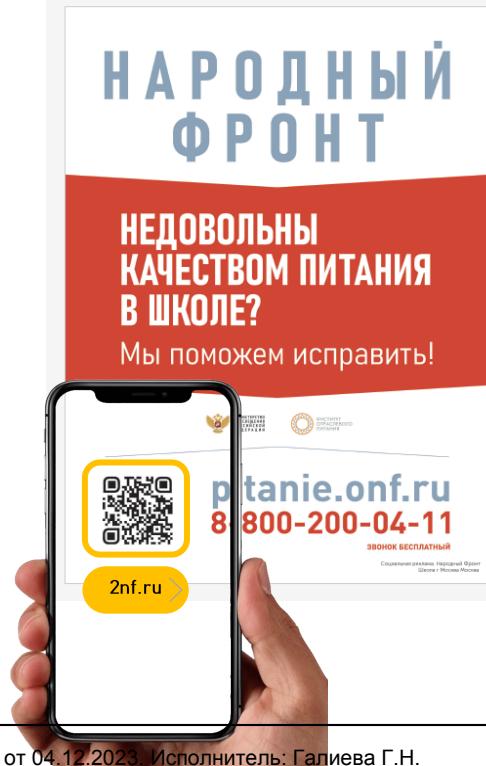
АЛГОРИТМ АКТИВАЦИИ QR-КОДА НА ПЛАКАТАХ

ШАГ 1.
Разместите плакат на
видном месте в фойе

ШАГ 2.
Отсканируйте QR-код

ШАГ 3.
Заполните поля
верификации и нажмите
кнопку сохранить

ШАГ 4. ГОТОВО!
Если после активации вы
попали на сайт подачи
обращения, то вы все
сделали верно!



КОНТАКТ ДЛЯ СВЯЗИ

Здор Мария Александровна

**Тел: +7 (495) 981-56-99
доб.1456**

m.zdor@onf.ru

Если у вас
возникнут вопросы
или трудности с
размещением или
активацией плаката

Алгоритм активации QR-кода на плакатах горячей линии по школьному питанию Народного фронта и Минпросвещения России

С 1 сентября 2020 года в России запущена совместная горячая линия НФ и Минпросвещения России. С момента начала работы горячей линии было получено более 19 000 обращений, из которых сформированы более 6 500 жалоб. Поступившие жалобы отрабатываются на оперативных штабах Минпросвещения России.

Информация о работе горячей линии размещается в печатном виде на плакатах при входе в школы.

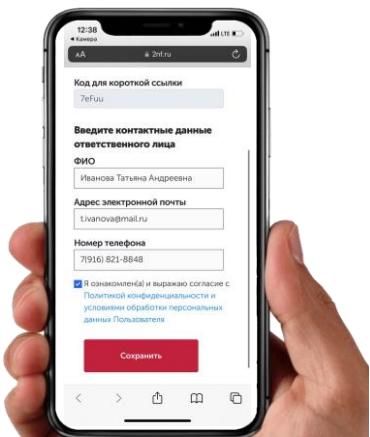
ШАГ 1. Разместите плакат у входа в школу



ШАГ 2. Отсканируйте QR-код



ШАГ 3. Заполните поля верификации и нажмите кнопку сохранить



ШАГ 4. ГОТОВО

Если после активации вы попали на сайт подачи обращения, то вы все сделали верно!

